





Hardware Testergebnisse im Detail		1. Platz 		2. Platz 		3. Platz 		4. Platz 	
Internetadresse	Gewichtung	www.hardwareversand.de	Note	www.amazon.de	Note	www.computeruniverse.net	Note	www.cyberport.de	Note
Größe des Angebots									
Produktgruppen: Hardware/Telekommunikation/Unterhaltungselektronik/Haushaltselektronik	1,00%	ja/ja/ja/nein	2,25	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/nein	2,25	ja/ja/ja/ja	1,00
Produkt-Untergruppen Hardware: Computer und Notebooks/Monitore/Drucker und Multifunktionsgeräte/PC-Komponenten	2,00%	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00
Von 20 aktuellen Beispielprodukten (Hardware) waren verfügbar	3,00%	6	5,00	12	4,20	15	3,00	13	3,80
Größe des Angebots	Summe	Zwischennote 3,21		Zwischennote 2,60		Zwischennote 2,21		Zwischennote 2,40	
Preise									
Gesamtkosten: 20 verfügbare Produkte inkl. Versand u. Gebühren ¹ waren im Vergleich zu den Herstellerpreisen durchschnittlich...	12,00%	23,90% günstiger	1,81	9,37% günstiger	3,75	1,69% günstiger	4,77	9,72% günstiger	3,70
Zusatzkosten: Bei Bestellung von 20 verfügbaren Produkten betrug der Aufschlag zu den Produktpreisen durchschnittlich...	4,00%	5,85%	5,00	1,25%	2,00	2,86%	3,29	2,49%	2,99
Günstigste Zahlungsart für Erstkunden (außer Vorkasse)	2,00%	Nachnahme	5,00	Lastschrift, Kreditkarte	2,00	Paypal	3,25	Kreditkarte	3,25
Max. Versandkosten ² u. Gebühren: Kauf eines Druckers (Preis: 200 Euro)	3,00%	14,50 Euro (Nachnahme)	5,00	4,95 Euro (Lastschr., Kreditk.)	1,00	16 Euro (Nachnahme)	5,00	14,99 Euro (Nachnahme)	5,00
Preisangaben inklusive Mehrwertsteuer	1,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Preise	Summe	Zwischennote 3,08		Zwischennote 2,77		Zwischennote 4,22		Zwischennote 3,58	
Testkäufe									
Zahlungsmöglichkeiten für Erstkunden (ohne Ratenkauf): Rechnung/Banklastschrift/Kreditkarte/Paypal/Nachnahme/Vorkasse	3,00%	nein/nein/nein/nein/ja/ja	4,75	nein/ja/ja/nein/nein/nein	3,38	nein/ja/ja/ja/ja/ja	1,25	nein/nein/ja/nein/ja/ja	3,88
Kaufvorgang	3,00%	einfach	2,00	einfach	2,00	etwas schwierig	3,00	einfach	2,00
Registrierungspflicht/Registrierungsvorgang	2,00%	ja/einfach	4,00	ja/einfach	4,00	nein/einfach	1,50	nein/einfach	1,50
Widerrufsbedingungen im Bestellvorgang gesondert angezeigt	1,00%	ja	1,00	nur als Verweis (Link)	3,00	ja	1,00	nur als Verweis (Link)	3,00
Direkte Bestellbestätigung per E-Mail	2,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Versandbenachrichtigung per E-Mail	1,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Bestellstatus online einsehbar/Sendungsverfolgung möglich	2,00%	ja/ja	1,00	ja/ja	1,00	ja/ja	1,00	ja/ja	1,00
Lieferzeit wie angegeben oder kürzer ³ : Testkauf 1/2/3	3,00%	ja/ja/ja	1,00	nein/ja/ja	2,67	nein/ja/ja	2,67	nein/nein/ja	4,33
Alle drei Testkauf-Lieferungen korrekt und vollständig	3,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Einfacher Rückversand vorbereitet (Retourenaufkleber)	2,00%	ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00
Erstattung für zurückgesendete Ware innerhalb einer Woche ⁴	1,00%	nein	6,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Erstattet wurde: Produktpreis/Versandkosten/Rückversand	5,00%	ja/nein/ja	3,50	ja/ja/ja	1,00	ja/nein/nein	5,00	ja/nein/ja	3,50
E-Mail-Werbung wurde unverlangt zugesandt	1,00%	nein	1,00	nein	1,00	nein	1,00	nein	1,00
Testkäufe	Summe	Zwischennote 2,27		Zwischennote 2,14		Zwischennote 2,47		Zwischennote 2,63	
Informationswert									
Produktbeschreibungen	3,00%	etwas knapp	3,00	etwas knapp	3,00	etwas knapp	3,00	etwas knapp	3,00
Abbildung der Produkte	2,00%	immer	1,00	häufig	3,00	sehr häufig	2,00	sehr häufig	2,00
Verfügbarkeitsanzeige zu jedem Produkt	2,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Konkrete Angabe der Versandkosten und Gebühren beim Produkt	2,00%	nein, pauschal per Mausclick	4,00	ja	1,00	ja, per Mausclick	2,00	nein, pauschal per Mausclick	4,00
Voraussichtliche Lieferzeit beim Produkt angeben	1,00%	nein	6,00	nur für Expresslieferung	5,00	nein	6,00	nein	6,00
Zusätzliche Infos: Techn. Daten/Testberichte/Kundenbewertungen/Produktvergleich/Zubehör-Vorschläge/Kaufberatung/Newsletter	2,00%	ja/nein/nein/nein/nein/ja	4,57	ja/nein/ja/nein/ja/nein/ja	3,14	ja/nein/ja/nein/ja/ja/ja	3,14	ja/ja/ja/nein/ja/nein/ja	2,43
Informationswert	Summe	Zwischennote 3,01		Zwischennote 2,52		Zwischennote 2,61		Zwischennote 2,82	
Bedienungsfreundlichkeit									
Übersichtlichkeit	2,00%	gut	2,00	gut	2,00	gut	2,00	etwas unübersichtlich	3,00
Suche möglich über Stichwort/Hersteller/Produktnamen/Produktgruppe/Sonderangebote	2,00%	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	2,00
Suchergebnisse passen zur Abfrage	2,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Eingrenzung oder Sortierung der Suchergebnisse möglich nach: Hersteller/Preis/alphabetisch/Kategorie/Verfügbarkeit/Weiteres	1,00%	ja/ja/ja/ja/ja/nein/ja	1,83	ja/ja/nein/ja/nein/ja	2,67	ja/ja/ja/nein/ja/nein/ja	2,67	ja/ja/ja/ja/ja/ja/ja	1,00
Personalisierter Kundenbereich	2,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Störende Werbung (außer eigener Shopwerbung)	1,00%	wenig	3,00	wenig	3,00	keine	1,00	keine	1,00
Laden der Seite (ohne DSL)	1,00%	etwas langsam	2,55	langsam	3,60	sehr langsam	4,80	sehr langsam	5,00
Fehlerfrei anzeigbar mit Internet Explorer/Firefox/Netscape/Opera	1,00%	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,13	ja/ja/ja/ja	1,00
Extras: Autovervollständigung ⁶ /Merkzettel/Bemerkungsfeld ⁷	1,00%	nein/ja/ja	2,67	nein/ja/nein	4,33	nein/ja/ja	2,67	ja/ja/ja	1,00
Bedienungsfreundlichkeit	Summe	Zwischennote 1,62		Zwischennote 1,89		Zwischennote 1,71		Zwischennote 1,77	
Service									
Hilfe zur Shop-Nutzung und Bestellung (Auffindbarkeit/Infowert)	3,00%	leicht zu finden/etwas gering	2,50	leicht zu finden/sehr hoch	1,50	leicht zu finden/sehr hoch	1,50	leicht zu finden/hoch	2,00
Hilfetelefonnummer/max. Telefonkosten aus dem Festnetz pro Minute	3,00%	01805-711117/14 Cent	2,12	keine	6,00	0700-86483773/12,4 Cent	1,99	01803-880388/9 Cent	1,72
Extras: Diskussionsforum/Direkthilfe (Chat)/kostenloser Rückruf	2,00%	nein/ja/ja	2,67	ja/nein/ja	2,67	ja/nein/nein	4,33	nein/ja/nein	4,33
Service	Summe	Zwischennote 2,40		Zwischennote 3,48		Zwischennote 2,39		Zwischennote 2,48	
Recht, Datenschutz und Sicherheit									
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	4,00%	kleiner Mangel beim Widerrufsrecht	2,00	Lieferfrist- und Haftungsklausel fehlerhaft	4,00	kleiner Mangel beim Widerrufsrecht	2,00	Klausel zu Reklamation nicht eindeutig	2,00
Datenschutzklauseln	3,00%	nicht gesondert aufgeführt; etwas knapp	3,00	Datennutzungshinweis etwas knapp	3,00	Erklärung zu personenbezogenen Daten etw. knapp	2,00	Erklärung zu personenbezogenen Daten zu knapp	3,00
Daten werden verschlüsselt	3,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Recht, Datenschutz und Sicherheit	Summe	Zwischennote 2,00		Zwischennote 2,80		Zwischennote 1,70		Zwischennote 2,00	
Zwischennote	100%	2,49		2,49		2,68		2,66	
Aufwertung		28-Tage-Rückgaberecht	-0,05		0,00		0,00		0,00
Abwertung		Newsletter-Abo bei Bestellung vorausgewählt	+0,02	Bei Bestellung keine aktive Bestätigung der AGB	+0,03		0,00	Rückgabe/Reklamation umständlich	+0,05
Computer Bild Testergebnis		gut 2,46		befriedigend 2,52		befriedigend 2,68		befriedigend 2,71	

COMPULAND		notebooksbilliger.de		digitalo.de		e-bug		MIX		Norsk-IT	
5. Platz		6. Platz		7. Platz		7. Platz		7. Platz		7. Platz	
www.compuland.de	Note	www.notebooksbilliger.de	Note	www.digitalo.de	Note	www.e-bug.de	Note	www.mix-computer.de	Note	www.norskit.com	Note
ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/nein/nein	3,50	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/nein	2,25	ja/ja/ja/ja	1,00
ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja	1,00
11	4,60	9	5,00	12	4,20	10	5,00	10	5,00	10	5,00
Zwischennote 2,80		Zwischennote 3,42		Zwischennote 2,60		Zwischennote 3,00		Zwischennote 3,21		Zwischennote 3,00	
4,58% günstiger	4,39	6,99% günstiger	4,07	11,72% günstiger	3,44	4,47% günstiger	4,40	11,07% günstiger	3,52	6,44% günstiger	4,14
4,07%	4,26	4,94%	4,95	3,00%	3,40	3,87%	4,10	5,77%	5,00	4,19%	4,35
Nachnahme	5,00	Nachnahme	5,00	Kreditkarte	3,25	Kreditkarte, Paypal	2,50	Nachnahme	5,00	Kreditkarte, Paypal	2,50
11,95 Euro (Nachnahme)	3,98	12,90 Euro (Nachnahme)	4,45	11,90 Euro (Nachnahme)	3,95	15,65 Euro (Nachnahme)	5,00	15,45 Euro (Nachnahme)	5,00	16,69 Euro (Nachnahme)	5,00
ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Zwischennote 4,21		Zwischennote 4,23		Zwischennote 3,37		Zwischennote 4,10		Zwischennote 4,01		Zwischennote 4,00	
nein/nein/nein/nein/ja/ja	4,75	nein/nein/nein/nein/ja/ja	4,75	nein/nein/ja/nein/ja/ja	3,88	nein/nein/ja/ja/ja/ja	3,00	nein/nein/nein/nein/ja/ja	4,75	nein/nein/ja/ja/ja/ja	3,00
einfach	2,00	einfach	2,00	etwas schwierig	3,00	einfach	2,00	einfach	2,00	einfach	2,00
ja/einfach	4,00	ja/einfach	4,00	ja/einfach	4,00	ja/einfach	4,00	nein/einfach	1,50	ja/einfach	4,00
nur als Verweis (Link)	3,00	nein (nur Link zu den AGB)	5,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
nein	6,00	ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00
ja/ja	1,00	ja/ja	1,00	ja/ja	1,00	ja/ja	1,00	nein/nein	6,00	ja/ja	1,00
ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja	1,00	nein/nein/nein	6,00	ja/nein/ja	2,67	ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja	1,00
ja	1,00	ein falsches Gerät geliefert	4,00	ein Gerät nicht geliefert	4,00	ja	1,00	eine Lieferung ohne Rechnung	1,75	ja	1,00
nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	ja	1,00	nein	6,00	ja	1,00
ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00	ja	1,00	nein	6,00	ja	1,00
ja/nein/nein	5,00	ja/nein/ja	3,50	ja/nein/ja	3,50	ja/nein/ja	3,50	ja/nein/nein	5,00	ja/nein/ja	3,50
nein	1,00	nein	1,00	nein	1,00	nein	1,00	nein	1,00	nein	1,00
Zwischennote 2,97		Zwischennote 3,09		Zwischennote 3,66		Zwischennote 2,29		Zwischennote 3,33		Zwischennote 2,12	
sehr knapp	5,00	etwas knapp	3,00	sehr knapp	5,00	sehr knapp	5,00	sehr knapp	5,00	sehr knapp	5,00
häufig	3,00	sehr häufig	2,00	häufig	3,00	sehr häufig	2,00	sehr häufig	2,00	sehr häufig	2,00
ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja, aber versteckt ⁵	3,00	ja, aber versteckt ⁵	3,00
ja	1,00	nein, pauschal per Mausclick	4,00	nein, pauschal per Mausclick	4,00	nein, pauschal per Mausclick	4,00	nein, pauschal per Mausclick	4,00	nein, pauschal per Mausclick	4,00
nein	6,00	nur für Expresslieferung	5,00	nein	6,00	ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00
ja/nein/ja/nein/nein/nein/ja	3,86	ja/nein/nein/nein/ja/nein/ja	3,86	ja/nein/nein/nein/nein/nein/ja	4,57	ja/ja/ja/nein/nein/nein/ja	3,14	ja/nein/nein/nein/nein/nein/nein	5,00	ja/ja/ja/nein/nein/nein/ja	3,14
Zwischennote 3,23		Zwischennote 2,98		Zwischennote 3,85		Zwischennote 3,02		Zwischennote 4,08		Zwischennote 3,77	
etwas unübersichtlich	3,00	gut	2,00	etwas unübersichtlich	3,00	etwas unübersichtlich	3,00	gut	2,00	gut	2,00
ja/ja/ja/ja/ja/nein	2,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	2,00	ja/ja/ja/ja/ja/nein	2,00	ja/ja/ja/ja/ja/nein	2,00
ja	1,00	ja	1,00	meistens	3,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
ja/ja/ja/ja/ja/nein/ja	1,83	ja/ja/ja/ja/ja/nein/ja	1,83	ja/nein/nein/ja/nein/nein	4,33	ja/ja/ja/ja/ja/nein/ja	1,83	nein/ja/ja/ja/ja/nein/ja	2,67	ja/ja/ja/ja/ja/nein/nein	2,67
ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	nur Datenverwaltung	4,00	ja	1,00
keine	1,00	keine	1,00	keine	1,00	keine	1,00	keine	1,00	keine	1,00
sehr langsam	5,00	sehr langsam	5,00	etwas langsam	3,30	sehr langsam	5,00	schnell	1,55	sehr langsam	5,00
ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00	ja/ja/ja/ja/ja	1,00
nein/ja/nein	4,33	nein/ja/nein	4,33	nein/nein/ja	4,33	nein/nein/nein	6,00	nein/nein/ja	4,33	nein/nein/nein	6,00
Zwischennote 2,09		Zwischennote 1,78		Zwischennote 2,30		Zwischennote 2,22		Zwischennote 2,20		Zwischennote 2,13	
leicht zu finden/hoch	2,00	leicht zu finden/hoch	2,00	leicht zu finden/hoch	2,00	leicht zu finden/hoch	2,00	etwas versteckt/hoch	2,50	leicht zu finden/hoch	2,00
01805-266266/14 Cent	2,12	01805-9997131/14 Cent	2,12	01805-973900/14 Cent	2,12	01805-310616/14 Cent	2,12	01805-702870/14 Cent	2,12	01805-607750/14 Cent	2,12
nein/nein/ja	4,33	nein/nein/nein	6,00	ja/nein/nein	4,33	ja/ja/nein	2,67	nein/nein/nein	6,00	ja/ja/nein	2,67
Zwischennote 2,63		Zwischennote 3,05		Zwischennote 2,63		Zwischennote 2,21		Zwischennote 3,23		Zwischennote 2,21	
keine Beanstandungen	1,00	einige Klauseln (etwa zur Lieferung) strittig; unklar	4,00	kleiner Mangel bei Teillieferungsklausel	2,00	nur kleine Mängel	2,00	Gewährleistungsklausel unzulässig	3,00	nur kleine Mängel	2,00
keine Beanstandungen	1,00	Datennutzungshinweis zu knapp	3,00	nicht gesondert aufgeführt; etwas knapp	3,00	Datennutzungshinweis etwas versteckt	2,00	Datennutzungshinweis zu knapp	3,00	Datennutzungshinweis etwas versteckt	2,00
ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00
Zwischennote 1,00		Zwischennote 2,80		Zwischennote 3,50		Zwischennote 3,20		Zwischennote 3,90		Zwischennote 3,20	
2,93		3,14		3,28		2,90		3,46		2,90	
0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
Im Warenkorb kostenpflichtiger Kundenservice zugefügt	+0,10	Teure Express-Versandoption teils vorausgewählt	+0,03	Abwertung auf „mangelhaft“: Kundendaten unverschlüsselt		Abwertung auf „mangelhaft“: Kundendaten unverschlüsselt		Abwertung auf „mangelhaft“: Kundendaten unverschlüsselt		Abwertung auf „mangelhaft“: Kundendaten unverschlüsselt	
befriedigend 3,03		befriedigend 3,17		mangelhaft 5,00		mangelhaft 5,00		mangelhaft 5,00		mangelhaft 5,00	

⁵Nur Farbsymbol, für genauere Angabe muss Mauszeiger auf das Symbol geführt werden

⁶bei Suchfunktion

⁷Bemerkungsfeld zur Bestellung